

## Information om appen Ombord Förälder

Som vårdnadshavare kan du använda dig av appen Ombord Förälder för att följa ditt barns skolskjuts.

Genom Ombord Förälder kan du:

- Se tidpunkt samt få en notis för när eleven klivit ombord samt när de klivit av skolbilen.
- Se skolbilen som eleven reser med i realtid i en kartvy.
- Se reseschemat samt boka av planerade resor.

För att säkerställa att endast behöriga personer får tillgång till informationen finns en unik QR-kod kopplat till varje barn. Koden används för att registrera ditt barn till just din app. Du kan ha flera barn kopplade på samma app och du kan även använda samma kod på flera telefoner.

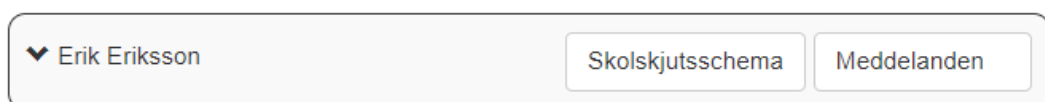
Du som vårdnadshavare kan ge QR-koden till de personer som du anser har behov av informationen.

Ombord Förälder finns tillgänglig för Android och Apple.

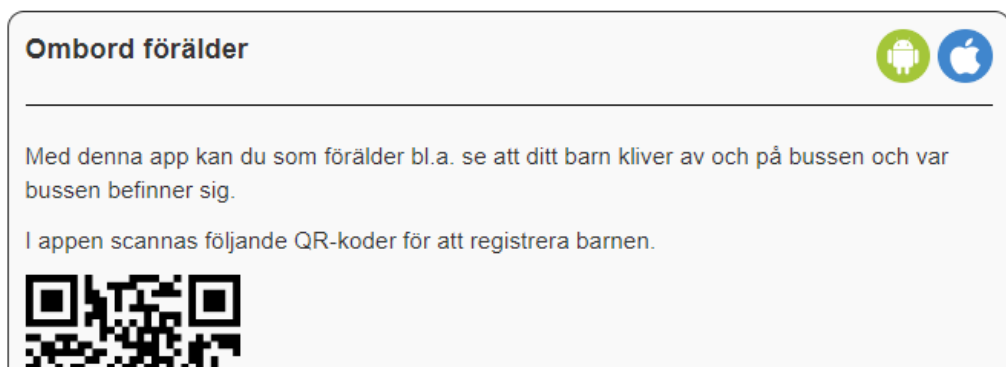
### Instruktion för installation

Steg 1 - Ladda ner appen Ombord Förälder från Google Play Store eller Apple App Store.

Steg 2 - Logga in på kommunens skolskjutsportal och klicka på knappen Skolskjutsschema för berörd elev. Se nedan bild.



Steg 3 - Scrolla längst ned på sidan för att hitta rutan Ombord förälder. Se bild nedan.



Steg 4 - Öppna appen på din telefon och klicka på *Scanna QR-kod*. Scanna koden från föregående steg. Det är även möjligt att lägga till eleven genom manuell inmatning. Välj då istället *Manuell inmatning* och ange den kod som återfinns direkt under QR-koden i Steg 3.

### **Instruktion för användning**

Under fliken **Händelser** visas när på- och avstigning har skett. Du kan även följa fordonet i realtid på kartan.

Under fliken **Schema** kan du se elevens skolskjutsschema för innevarande samt nästkommande vecka. Avboka en resa genom att klicka på knappen *Ändra*. Markera de dagar du önskar avboka och klicka därefter på *Ta bort*. Bekräfta avanmälan genom att klicka *Ja*. Repetera samma steg för att ångra avanmälan. Du kan ångra avanmälan fram till klockan 22.00 kvällen innan aktuell resa till skolan och upp till 2 timmar innan hemresa.

### **Vanliga frågor och svar**

#### **Varför finns inte knappen Skolskjutsschema för mig i portalen?**

Knappen finns endast för de elever som har ett giltigt beslut om skolskjuts med skolbil.

#### **Varför finns inte rutan Ombord Förälder under elevens skolskjutsschema?**

Rutan visas bara på elever som har vissa typer av skolskjuts. För exempelvis en elev som är beviljad ett busskort för resor med allmän kollektivtrafik till och från skolan kommer Ombord Förälder inte vara tillgängligt.

#### **Jag delade med mig av elevens kod till en utomstående men har nu ångrat mig, vad ska jag göra?**

Kontakta kommunen och be dem generera en ny kod för eleven. Ingen användare med den gamla koden kommer då se några uppdateringar i appen. Du som vårdnadshavare loggar in på skolskjutsportalen och följer stegen för installation för att lägga till eleven på nytt.